

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス がじゅまる

公表日 2026年3月30日

利用児童数 16

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				確保されている。	今後も十分なスペースの確保し、活動を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				適切だと思う。	今後も配置基準に沿って適切な配置を行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				スロープなどがあり、バリアフリー化されている。	必要に応じ、バリアフリー化をさらに進めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				一人一人に合わせて支援している。	児童ひとりひとりに合わせた計画をたて、支援を行います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>				具体的な支援内容が設定されていると思う。	よりわかりやすい支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				計画に沿って支援をしていると思う。	定期的に見直し、計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				お出かけや季節の行事など、家庭ではなかなか体験させてあげられない多彩な刺激を与えてもらい、感謝しています	今後も固定化しないよう、さまざまな活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				もう一つの事業所さんと合同で活動していたりしている。	グループ内での合同イベントや、地域交流（公園清掃や施設訪問）を計画し、お子様の社会性を育む機会を増やします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				入所の際から、今後の見通しや支援の方向性をとても丁寧に分かりやすくお話いただきました。	よりわかりやすく説明ができるよう、徹底して参ります。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>				計画を見ながら説明をしていただきました。	よりわかりやすく説明ができるよう、徹底して参ります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				年に何度かあると、参加がしやすいかも	年に数回開催ができるよう、職員間で協議いたします。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>				毎日の連絡帳や、送迎時にお話しして下さるので、助かります。	今後もより密に共通理解を図れるよう、努めて参ります。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				スタッフの皆さん全員が温かく見守ってくださっている一体感を感じ、とても心強いです。	面談時のみではなく、お電話などでご相談も可能です。お気軽にご相談ください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>				全員で支援してくださってるなど感じます。	今後も職員全員で連携し、支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				<input type="radio"/>	参加が難しい場合もあるので、リモートでもあったらいいと思います。	リモートでも参加ができるようにいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				無理を言うってしまうこともあるが笑顔で対応してくださって感謝です。	今後も相談や申し入れに迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>				親の気持ちにもそっと寄り添い、いつも温かい言葉をかけてくださる配慮に、親子共々救われています。	児童や保護者との情報伝達を速やかに行えるよう、努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>				お便りやSNSで知らせてくれます。	活動の様子を伝えるSNSやホームページの更新頻度を上げ、ご家庭での話題作りにつながる情報発信を強化します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>				きちんと保管されている。	今後取り扱いに十分注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				<input type="radio"/>	訓練の内容は詳しくはわからないが、実施していると思う。	避難訓練や事故防止マニュアルの実施状況を、お便りや事業所内の掲示板で詳しく公開し、安心の根拠を明確に示します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				<input type="radio"/>	定期的に行っていると思う。	ヒヤリハット事例を職員間で共有するだけでなく、保護者様へも「当事業所での安全対策」としてフィードバックする仕組みを作りま
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				安全な環境で支援をしてくださっています。	安全計画を更新する際は都度ご説明いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				<input type="radio"/>	事故があったことがないので、わからないが、すぐに連絡してくれると思う	今後起こった際は迅速な対応を心がけます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				毎日笑顔で先生方のことが本当に大好きなんだと嬉しくなります。	お買い物体験や、公共交通機関の利用、身の回りの整理整頓など、将来の自立に直結する「ライフスキル項目」を可視化し、進捗を保護者様と共有します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				毎日とっても楽しみにしています。	子供たちの笑顔で溢れるよう、日々楽しい活動を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				自分の相談も乗っていただき、助かっています。	今後より良い事業所であるよう、支援を行って参ります。